

Licenza d'uso per l'utente

Versione 1 del 08 agosto 2021

Definizioni

NiaVox

NiaVox è la piattaforma di gestione dell'assistenza infermieristica territoriale di proprietà di Humana Vox srl, che eroga servizi dedicati all'organizzazione del lavoro del professionista e alla raccolta dati e pianificazione assistenziale degli assistiti, come meglio specificato al punto 2 della presente Licenza d'uso.

Piani di servizi offerti dalla piattaforma NiaVox

Sono le differenti proposte commerciali della piattaforma NiaVox predisposte per erogare determinati servizi; questi possono essere più o meno vasti e/o onerosi a secondo del piano prescelto.

Utente

Tutte le persone fisiche che abbiano sottoscritto un qualsiasi piano di servizi erogato dalla piattaforma NiaVox e si sono registrate su di essa sono definite: Utente.

Account

È l'insieme di funzionalità, strumenti e contenuti attribuiti a un utente che dipendono dal piano dei servizi prescelto.

Profilo

Ciascun account ha un profilo, costituito dai dati che descrivono la propria posizione anagrafica, le informazioni personali e professionali, i diritti privacy, l'abbonamento e il sistema di feedback.

Assistito

È la persona che necessita di assistenza, in qualsiasi condizione essa si trovi, e che riceve i servizi diretti, o derivati, forniti dalla piattaforma NiaVox.

Caregiver

Chiunque fornisca assistenza familiare o non familiare, gratuita o professionale (esclusi i professionisti della salute) all'assistito.

1. Campo di applicazione

La presente "Licenza d'uso per l'utente" regola l'accesso e l'utilizzo alla piattaforma web NiaVox (<https://nia.humanavox.it/user/login>), la cui titolarità è di Humana Vox srl (d'ora in poi "HV"), da parte dell'Utente.

La "Licenza d'uso per l'utente" è consultabile in fase di registrazione e in qualsiasi momento accendendo alla piattaforma e cliccando l'apposito link. Dall'oggetto materia di questa "Licenza d'uso per l'utente" devono ritenersi esclusi i servizi prestati da soggetti terzi presenti nella piattaforma, a titolo esemplificativo il servizio di pagamento di cui al punto 6.

2. Oggetto

La piattaforma web NiaVox, ideata e prodotta da HV, consente ai professionisti della salute (al momento identificati nelle figure dell'Infermiere e dell'Infermiere Pediatrico) di usufruire di strumenti digitali e tecnologici per la gestione della propria attività professionale.

I servizi forniti da HV sono rivolti a persone fisiche e persone giuridiche (d'ora in poi "Utenti" o "Utente") e comprendono strumenti quali calendario per la gestione delle prestazioni professionali, creazione della cartella infermieristica per l'assistito preso in carico, gestione dei dati degli assistiti, condivisione dei dati dell'assistito con altri professionisti iscritti alla piattaforma mediante la registrazione alla piattaforma web e a seguito della selezione del tipo di piani di servizi le cui caratteristiche sono elencate al punto 5.

3. Registrazione

Per poter utilizzare i servizi forniti da HV, l'utente deve registrarsi alla piattaforma web NiaVox e creare un proprio profilo.

Con la registrazione, e previo check nell'apposita sezione, gli Utenti accettano, integralmente e indivisibilmente, la presente "Licenza d'uso per l'utente" e, per quanto concerne il trattamento dei dati personali, ciò che è previsto nella "Privacy Policy", consultabile al link https://nia.humanavox.it/static/doc/informativa_privacy.pdf e in fase di registrazione.

Gli Utenti assicurano che i dati personali, forniti in sede di registrazione, sono veritieri, completi e corretti.

HV non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile delle informazioni comunicate dagli Utenti che potrebbero risultare erronee o fraudolente.

Possono essere Utenti soltanto coloro che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, professionisti della salute in possesso dei requisiti necessari alla pratica professionale (titolo di laurea, esame di abilitazione, iscrizione ordine).

La registrazione si conclude nel momento in cui l'utente riceve mail da parte di HV per confermare l'indirizzo mail attraverso il link di attivazione ricevuto e sottoscrive l'abbonamento a pagamento per l'uso dei servizi della piattaforma.

4. Account

Ciascun Utente ha la possibilità di registrare un (1) solo account.

Ogni utente accede al proprio account sulla piattaforma attraverso le credenziali, username e password, entrambi definite dall'utente al momento della registrazione e spetta all'utente rendere inaccessibili a terzi tali credenziali. Ciascun utente è responsabile di tutte le attività svolte tramite il proprio account. In caso di variazione dei dati personali indicati durante la registrazione, l'utente è tenuto a modificarli immediatamente nel proprio profilo. L'indirizzo email indicato in fase di registrazione e la username non possono essere modificati. In caso di modifica o inserimento erroneo in fase di registrazione dell'indirizzo email, l'utente è obbligato a registrarsi nuovamente.

4.1 Recesso e cancellazione

Gli utenti possono cancellare il loro account in ogni momento, accedendo alla pagina “Profilo” nell’area “Privacy” previo accesso alla piattaforma, cliccando sul tasto “Elimina account” e attendendo la successiva email di conferma.

In caso di inattività dell’utente sul proprio account per un periodo di 12 mesi, la società HV si riserva il diritto di eliminare l’account previa comunicazione all’utente. Un primo avviso gli sarà inviato tramite email dopo 9 mesi di inutilizzo della piattaforma, se l’utente continuerà a non utilizzare la piattaforma, riceverà dopo altri due mesi un nuovo avviso e infine, a 48 ore dalla scadenza di un anno di inattività, verrà inviata un ultimo avviso dopodiché l’account sarà eliminato. In caso di eliminazione da parte dell’utente stesso o scaduti i termini di cui sopra, i dati anagrafici, di identificazione e fiscali verranno conservati ai fini civilistici, fiscali e contabili e per un periodo non superiore al termine prescrizione di legge per la tutela dei propri diritti legali e di difesa. I dati anagrafici dei pazienti inseriti all’interno della piattaforma saranno cancellati, mentre i dati particolari (dati personali idonei a rilevare lo stato di salute, le convinzioni religiose o filosofiche, l’etnia, l’orientamento filosofico e sessuale della persona), saranno conservati da HV in forma anonimizzata. In caso di contenzioso, i dati saranno eliminati al termine dello stesso.

Per ulteriori informazioni circa la conservazione, l’eliminazione e l’anonimizzazione dei dati si rimanda alla Privacy Policy consultabile al link https://nia.humanavox.it/static/doc/informativa_privacy.pdf e in fase di registrazione.

5. Tipologie di servizio

È possibile scegliere un unico piano per il professionista della salute.

5.1 Gestione profilo

Ogni utente registrato potrà gestire le informazioni personali e professionali, i diritti privacy, l’abbonamento e feedback mediante la propria pagina “Profilo”.

5.2 Piano Pro

L’utente che ha sottoscritto un piano Pro potrà usufruire di servizi quali:

- a) Calendario: nel quale è possibile salvare le prestazioni da erogare all’assistito o organizzare prestazioni sanitarie per quest’ultimo. Se il paziente ha un abbonamento attivo su CareVox, il professionista potrà condividere con lui i diversi appuntamenti.
- b) Dashboard gestione pazienti: area in cui è possibile visualizzare l’elenco dei pazienti attuali e di quelli dimessi ed accedere alle singole cartelle infermieristiche. All’interno di questa sezione è possibile creare una nuova cartella infermieristica per un nuovo assistito, invitarlo ad iscriversi a CareVox, condividere con un collegato iscritto a NiaVox la cartella infermieristica del paziente.
- c) Dashboard paziente: dove è possibile visualizzare i grafici relativi ai parametri vitali dell’assistito che possono essere personalizzati a seconda delle esigenze.
- d) Cartella infermieristica: suddivisa a sua volta nelle seguenti sezioni: anamnesi, Diagnosi NANDA, NOC, NIC, Pianificazione, Consegne, Dimissione.

Il profilo Pro è a pagamento, con un rinnovo mensile (30 giorni solari) a decorrere dalla prima sottoscrizione. I costi sono visualizzabili all'interno del proprio profilo, nell'area "abbonamento" o sul sito internet di Hv humanavox.it.

E' possibile sottoscrivere un abbonamento annuale, le cui tariffe sono consultabili nell'area "abbonamento" o sul sito internet di HV humanavox.it.

In ultimo è possibile usufruire di codici coupon emessi da HV per scontistiche dedicate.

5.3 Utilizzo consentito

Utilizzando l'applicazione gli Utenti si impegnano e accettano di:

- utilizzare il servizio per il solo uso personale e non rivenderlo a soggetti terzi;
- non autorizzare soggetti terzi all'utilizzo del proprio account;
- non trasferire il proprio account a qualsiasi altra persona fisica o giuridica;
- non utilizzare il servizio per scopi illeciti e/o fraudolenti;
- non utilizzare il servizio per causare disagi, disturbo o inconvenienti, usufruendone in maniera seria, necessaria e veritiera;
- non apportare danni al servizio;
- non inviare messaggi spam o altri messaggi indesiderati;
- non inviare o immagazzinare materiale contenente virus, malware, worm, trojan o altri codici, file, script, agenti o programmi dannosi per il computer;
- non effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati su questa piattaforma o su qualunque porzione di essa;
- non aggirare i sistemi informatici usati da questa piattaforma e/o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;
- non copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare e distribuire lavori derivati o alterare in qualsiasi modo qualunque dei contenuti forniti da questa piattaforma;
- non utilizzare robot, spider, piattaforme di ricerca/reperimento di siti, o qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualsiasi porzione di questa piattaforma o dei suoi contenuti;
- non utilizzare questa piattaforma in qualunque altra modalità impropria tale da violare la "Licenza d'uso per l'utente".

HV avrà il diritto di effettuare controlli, verificando che non vengano poste in essere le violazioni di cui ai punti precedenti. HV potrà coinvolgere, anche al fine di tutelare i propri diritti e interessi, le autorità competenti al fine di perseguire gli utenti che violino la presente "Licenza d'uso per l'utente". HV si riserva il diritto, in qualsiasi momento e dandone preavviso, di rimuovere o disabilitare l'accesso ai contenuti presenti sulla piattaforma, qualora ritenga che sia stata posta in essere, da parte dell'utente, una condotta in violazione della presente "Licenza d'uso per l'utente" o contraria alla normativa in vigore.

6. Pagamento

HV si serve di un servizio di pagamento esterno, Stripe, che collega la carta di credito o carta prepagata dell'utente alla piattaforma. L'elaborazione dei pagamenti è soggetta ai termini e alle condizioni applicate dal fornitore dei servizi di pagamento e HV non è responsabile di qualsivoglia errore imputabile al sistema di elaborazione di pagamenti.

Le tariffe applicabili ai servizi sono consultabili sulla piattaforma all'interno del proprio profilo nell'area "Abbonamento" o sul sito internet humanavox.it e si considerano comprensive di IVA e delle altre tasse applicabili.

Per ogni pagamento riscosso verrà emessa fattura elettronica da parte di HV entro i termini previsti dalle norme vigenti.

HV si riserva la facoltà di apportare modifiche alle tariffe su base periodica. È onere di HV comunicare all'Utente eventuali modifiche alle tariffe. A tal fine si richiamano integralmente le disposizioni indicate al punto 4.1.

7. Manleva e Responsabilità

7.1 Manleva

Accettando la presente "Licenza d'uso per l'utente" e utilizzando la piattaforma e i servizi correlati, l'Utente manleva HV, da qualsiasi richiesta di risarcimento, danno, costo, perdita, spese e oneri che siano derivati da:

- violazioni o inadempienze, da parte dell'Utente, della presente "Licenza d'uso per l'utente";
- violazioni o inadempienze, da parte dell'Utente delle norme vigenti;
- violazioni di qualsiasi diritto detenuto da terzi, coinvolti nella piattaforma;
- utilizzo improprio della piattaforma e dei servizi a essa correlati.

Le informazioni riportate nel sito, nella piattaforma, nei vari articoli, nei contenuti, nelle eventuali risposte a commenti, hanno esclusivamente scopo informativo atto a favorire una corretta comunicazione paziente-professionista e non hanno in alcun modo né la pretesa né l'obiettivo di sostituire il parere del medico e/o specialista, di altri operatori sanitari o professionisti del settore che devono in ogni caso essere contattati per la formulazione di una diagnosi o l'indicazione di un eventuale corretto programma terapeutico e/o dietetico e/o di allenamento e/o di allattamento e/o di riabilitazione e/o di integrazione alimentare, e/o assistenziale e più in generale per il confronto sulle suddette informazioni.

Le informazioni contenute nel sito e nella piattaforma non intendono e non devono in alcun modo sostituire il rapporto diretto professionista-paziente o la visita specialistica.

Si raccomanda di chiedere sempre il parere del medico curante e/o di specialisti riguardo qualsiasi indicazione riportata.

Tali informazioni non costituiscono un parere professionale e non intendono sostituire la ricerca di un consulto individuale con un medico, farmacista o altri professionisti sanitari qualificati.

Domande riguardanti consulti medici da parte dell'Utente non saranno prese in considerazione.

I sistemi di Intelligenza Artificiale applicati alla cartella infermieristica non si sostituiscono in nessun modo al parere finale e al giudizio critico e professionale dell'Utente iscritto a NiaVox.

Infatti ogni tipo di opzione che viene presentata per la redazione del piano assistenziale può essere ignorata senza che vi siano ripercussioni sull'utilizzo.

I Sistemi di Intelligenza Artificiale applicati a NiaVox sono in fase di studio, approfondimento e test pertanto non hanno valenza di consiglio professionale o supporto decisionale.

In nessun caso il *sito*, la piattaforma, HV e gli autori degli articoli e/o dei contenuti e/o dei commenti, né altri soggetti connessi al sito, alla piattaforma e alla società, saranno responsabili di qualsiasi eventuale danno anche solo ipoteticamente collegabile all'uso dei contenuti e/o di informazioni presenti sul sito e/o sulla piattaforma.

HV non si assume alcuna responsabilità in merito al cattivo uso che gli utenti potrebbero fare delle indicazioni riportate nel sito e nella piattaforma.

Le informazioni diffuse sul sito e sulla piattaforma sono pubblicate dopo attente verifiche delle fonti, scelte con cura e per quanto possibile aggiornate e ufficiali.

Non è comunque possibile garantire l'assenza di errori e la correttezza delle informazioni divulgate né che le informazioni o i dati risultino aggiornati.

In ogni caso HV si impegna, nel massimo delle proprie competenze, a far sì che ciò non accada.

Le informazioni diffuse sul sito e sulla piattaforma sono rivolte a persone maggiorenni.

7.2 Responsabilità

7.2.1 In considerazione delle caratteristiche dei Servizi e, in particolare, del carattere sperimentale della Piattaforma, HV non assume alcuna responsabilità circa la continuità e ininterrotta disponibilità della piattaforma di HV, o circa il suo eventuale mal funzionamento e si riserva ogni diritto alla sua interruzione/sospensione, temporanea e/o definitiva, con o senza preavviso. Pertanto, in caso di interruzione, sospensione o mal funzionamento gli Utenti non hanno diritto ad alcun risarcimento e/o indennità.

7.2.2 HV non risponde dell'eventuale utilizzo illecito della piattaforma da parte dei propri Utenti e non sarà ritenuta responsabile dei danni derivanti dall'utilizzo (o dall'incapacità di utilizzo) dei mezzi di comunicazione elettronici in concomitanza con la piattaforma, ivi compresi – a titolo esemplificativo e non esaustivo - i danni derivanti da guasto o ritardo nella consegna di comunicazioni elettroniche, intercettazioni o manipolazioni di comunicazioni elettroniche effettuate da soggetti terzi o da programmi utilizzati per le comunicazioni elettroniche e la trasmissione di virus e/o guasto ai mezzi di comunicazione usati per l'accesso alla piattaforma.

7.2.3 È esclusa altresì, nella misura più ampia ed esaustiva, la responsabilità di HV, mero fornitore dell'applicazione NiaVox, per qualsivoglia danno diretto o indiretto subito dagli Utenti o da terzi in occasione dell'erogazione del servizio.

8. Copyright

Tutte le informazioni, i contenuti e i materiali resi disponibili sulla piattaforma da HV, sono di proprietà esclusiva di HV, o, se di proprietà di terzi, HV ha ricevuto dai legittimi proprietari l'autorizzazione a pubblicarli sulla piattaforma. Non è consentita la pubblicazione di alcun materiale, sotto qualsiasi forma, se non autorizzati da HV o dai legittimi proprietari.

9. Privacy Policy

Si rimanda al relativo testo completo presente al link https://nia.humanavox.it/static/doc/informativa_privacy.pdf e consultabile in fase di registrazione.

10. Modifiche a “Licenza d’uso per l’utente”

HV al fine di migliorare la qualità e l’efficienza dei propri servizi, si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la “Licenza d’uso per l’utente” e le funzionalità offerte sulla piattaforma. HV pubblicherà il testo della nuova “Licenza d’uso per l’utente” sul sito e sulla piattaforma e ne darà comunicazione agli Utenti mediante email /segnalandone l’avvenuta modifica sulla Homepage del sito e sulla piattaforma. Le modifiche apportate avranno validità immediata dalla loro pubblicazione sul sito e sulla piattaforma e si intende che l’Utente, al primo accesso utile, ne abbia preso visione e accettato le modifiche e le funzionalità.

11. Foro competente

In caso di controversia sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Genova.